

	PROCESO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	META*					FRECUENCIA
								ALTO Mayor:	MEDIO Entre:	BAJO Menor a:		
1	Reclutamiento y Selección	Determinar N° hojas de vida receptadas que cumplieron los requisitos del cargo	Eficiencia fuentes de reclutamiento	N° Hojas de vida receptadas durante cada proceso que cumplen el perfil/ Total Hojas de vida receptadas*100	Porcentaje	Total hojas de vida	90%	90%	90%	65%	65%	Anual
2	Reclutamiento y Selección	Controlar el tiempo promedio de selección	Eficiencia proceso de selección	Total días plazo selección/Total días duración proceso*100	Porcentaje	Total días duración proceso selección	90%	90%	90%	70%	70%	Anual
3	Reclutamiento y Selección	Calcular porcentaje de empleados que permanecen en el puesto (1er año)	Porcentaje de rotación de empleados	Total de trabajadores que se mantienen en el puesto/Total de trabajadores contratados durante ese año*100	Porcentaje	Nómina de trabajadores	85%	85%	85%	65%	65%	Anual
4	Capacitación	Controlar cumplimiento plan anual de capacitación	Cumplimiento planificación anual	Capacitaciones realizadas/Capacitaciones Planificadas*100	Porcentaje	Registro de capacitaciones	90%	90%	90%	60%	60%	Anual
5	Capacitación	Verificar N° de empleados capacitados	Eficacia de capacitación	N° Empleados capacitados/N° total empleados*100	Porcentaje	Registro de asistentes aapacitaciones	100%	100%	90%	70%	65%	Anual
6	Capacitación	Evaluar satisfacción de empleos frente a capacitaciones recibidas	Índice de satisfacción de empleados	Tabulación de encuestas de reacción	Porcentaje	Evaluaciones de reacción	100%	100%	90%	70%	65%	Anual
7	Capacitación	Evaluar resultados de capacitación	Eficiencia capacitación	Incremento porcentajes de eficiencia y eficacia ligados a la capacitación	Porcentaje	Porcentajes de productividad anuales	60%	60%	60%	35%	30%	Anual
8	Gestión del Desempeño	Verificar N° de empleados evaluados	Cumplimiento evaluación del desempeño	Evaluaciones realizadas/N° empleados*100	Porcentaje	Cantidad informes de evaluación	85%	85%	85%	65%	65%	Anual
9	Gestión del Desempeño	Controlar grado de cumplimiento de los objetivos individuales	Cumplimiento objetivos individuales	Resultados evaluaciones individuales	Porcentaje	Informes de evaluación	95%	95%	95%	75%	75%	Anual
10	Gestión del Desempeño	Satisfacer necesidades de capacitación obtenidas de las evaluaciones	Correlación Desempeño-Capacitación	Capacitaciones realizadas para satisfacer necesidades/Necesidades de capacitación detectadas*100	Porcentaje	Capacitaciones realizadas para satisfacer necesidades	90%	90%	90%	60%	60%	Anual

*Las metas establecidas son por criterio consensuado de los expertos de cada proceso